



ACHTUNG—WICHTIGE PRODUKTINFORMATION!

Bitte vor Gebrauch aufmerksam lesen und für spätere Zwecke aufbewahren. Bitte lesen Sie auch die dem Crossbuggy beiliegende Bedienanleitung sorgfältig durch.

HERZLICHEN DANK, DASS SIE SICH FÜR UNSEREN YIPPIEYO CROSSBUGGY ENTSCIEDEN HABEN!

Als junges Unternehmen wissen wir Ihr Vertrauen besonders zu schätzen. Wir haben den Crossbuggy auf Basis unserer eigenen Erfahrungen und nach bestem Wissen entworfen. Dabei haben uns viele professionelle Partner unterstützt. Bei Materialauswahl und Herstellung haben wir kompromisslos auf Qualität und Nachhaltigkeit gesetzt. Der Crossbuggy hat für das GS-Zeichen einen harten Dauertest absolviert und die Anforderungen weit übertroffen. Wir haben moderne und dennoch zeitlose Farb- und Stoffdessins ausgewählt. Vielleicht haben Sie

die Konfiguration selbst vorgenommen und/oder spezielle Sonderanfertigungen und Zubehör ausgewählt. Wir hoffen daher sehr, dass Ihnen Ihr neuer Crossbuggy genauso gut gefällt wie uns. Und wir sind überzeugt, dass er Ihnen im täglichen Dauereinsatz sehr gute Dienste leisten wird und hoffentlich einen kleinen Beitrag für viele schöne Stunden draussen in der Natur mit der Familie leistet. Ein Stück mehr Freiheit und Familienfreude – das ist unser Antrieb, darauf wären wir auch ein klein wenig stolz und wir freuen uns immer über positive Rückmeldung.

SIE HABEN FRAGEN, ANREGUNGEN ODER PROBLEME? WIR SIND FÜR SIE DA UND NEHMEN UNS ZEIT!

- Die Farbe der Sitzkissen oder des Rahmens ist ganz anders als Sie es sich vorgestellt haben?
- Die Montage oder Demontage will trotz Anleitung nicht ganz leicht von der Hand gehen?
- Sie haben noch Fragen zur Bedienung, zur Belastbarkeit oder zur Sicherheit?
- Sie haben einen Schaden und benötigen ein Ersatzteil?
- Es wird Zeit, die Sitzbezüge zu wechseln, um einmal andere Farben zu sehen?
- Sie haben eine Schwachstelle entdeckt oder eine Anregung, wie wir YippeeYo noch besser machen können?
- Sie möchten uns als junges Unternehmen einfach näher kennenlernen oder den Crossbuggy weiterempfehlen?

DANN ZÖGERN SIE BITTE NICHT, MIT UNS JEDERZEIT KONTAKT AUFZUNEHMEN.

Am besten schreiben Sie uns eine ausführliche E-mail an service@yippieyo.com. Gerne können Sie dort auch Ihre Telefonnummer angeben, damit wir Sie zurückrufen können. Oder Sie rufen uns an bzw. hinterlassen uns eine Rückrufbitte mit Name, Anschrift und Telefonnummer auf unserer Sprachbox.

Deutschland: +49 (0)30 300 11 22 33 (Dt. Festnetzgebühren)

Schweiz: +41 (0)76 811 00 00 (Schweizer Mobilfunkgebühren)

Wenn wir Ihren Anruf nicht gleich persönlich entgegen nehmen können, rufen wir Sie baldmöglichst zurück. Das spart Ihnen Telefongebühren und gibt uns Gelegenheit, uns richtig Zeit für Sie zu nehmen. Wir freuen uns ehrlich über jede Mail und jeden Anruf. Wir sind ein junges Unternehmen und wir möchten den Dialog mit Ihnen, unseren ersten Kunden besonders pflegen. Wir können viel von Ihnen lernen und uns dadurch verbessern. Und seien Sie versichert, falls es ein Problem mit unserem Crossbuggy gibt, werden wir alles versuchen, um eine gute Lösung für Sie zu finden.

... wherever you go



... ABER MANCHMAL PASST MAN EINFACH NICHT ZUSAMMEN: DIE RÜCKGABE

Wenn also alles nichts hilft und Sie schon heute wissen, dass der Crossbuggy Ihre Erwartungen nicht erfüllen wird, dann halten wir es für das Fairste, wenn Sie ihn einfach sofort, spätestens innerhalb von 14 Tagen, zurückschicken. Das schmerzt – uns als junges Unternehmen besonders – aber niemals möchten wir jemanden unzufrieden mit unserem Crossbuggy allein lassen. Daher haben wir auch für diesen Fall vorgesorgt und einen geregelten Rücksendeprozess eingerichtet (auch wenn wir ihn fast noch nie gebraucht haben).

GEHEN SIE IM FALLE EINER RÜCKSENDUNG BITTE EINFACH SO VOR:

1. Verwenden Sie den Crossbuggy bitte nicht im Freien und nicht im Schmutz.
2. Verpacken Sie ihn bitte wieder komplett und mit allem Zubehör in unserem weissen Versandkarton.
3. Informieren Sie uns bitte schriftlich (per Brief oder eMail) über den Widerruf des Vertrags. Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift und eine Telefonnummer an, unter der wir Sie erreichen können.
4. In **Deutschland und Österreich** bringen Sie bitte den beiliegenden Rücksendeaufkleber an die proLOG logistics services GmbH (proLOG – logistics services GmbH, Industriegebiet Himmelweiler II, Otto-Lilienthal-Straße 3, D-89160 Dornstadt) auf dem Karton an und bringen den Karton mit dem Crossbuggy zu einem GLS PaketShop in Ihrer Nähe. Nähere Informationen zu der genauen Lokation finden Sie auf der GLS-Webseite www.gls-group.eu. In der **Schweiz** versenden Sie bitte den Karton mit dem Crossbuggy über die Schweizer Post auf eigene Rechnung an folgende Anschrift: YippieYo AG, Schwalbenbodenstr. 21, CH-8832 Wollerau. Wenn Sie in einem anderen **EU-Land** leben, vereinbaren wir nach Erhalt Ihres schriftlichen Widderrufs einen Abholtermin für Sie. Der versandfertig verpackte Crossbuggy wird dann von GLS bei Ihnen abgeholt und an uns zurück geschickt.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können betragen diese in Deutschland 10,00 EUR, in Österreich 15,00 EUR und in der Schweiz mindestens 35,00 CHF. Eine genaue Aufstellung der Rücksendekosten für weitere Länder finden Sie auf unserer Webseite unter „Lieferung“. Sobald der Crossbuggy im Originalzustand bei uns eintrifft (also unversehrt, vollständig und sauber) erhalten Sie den Kaufpreis von uns zurück. Die Rückbuchung erfolgt dabei in Abhängigkeit der von Ihnen beim Kauf gewählten Bezahlmethode. Wir hoffen, dass wir die Sache damit beidseitig ohne schlechte Gefühle aus der Welt schaffen können.

FAIR GEHT FÜR UNS IN JEDEM FALL VOR!

ABER FAIRNESS HEISST AUCH: GEBRAUCHTE ODER VERSCHMUTZTE CROSSBUGGIES KÖNNEN WIR NUR IM GEWÄHRLEISTUNGSFALL ZURÜCKNEHMEN

Egal welches Problem auftritt – wir versprechen Ihnen, einen fairen und praktischen Lösungsvorschlag zu machen. Und wenn es trotzdem nicht passt bieten wir Ihnen die Rücksendung wie beschrieben an. Wir erwarten nur, dass Sie genauso fair sind. Sie verstehen sicher, dass wir Ihren Crossbuggy nicht ohne weiteres zurücknehmen können, wenn er verschmutzt oder verkratzt ist oder andere Gebrauchsspuren aufweist. Und wir können auch keine Verantwortung für den Verbleib Ihres Crossbuggies übernehmen, wenn Sie ihn nicht wie beschrieben via GLS an unseren Logistikpartner bzw. via Post an uns direkt zurücksenden. Wir geben unser Bestes, aber wir müssen uns vorbehalten den Kaufpreis teilweise oder sogar vollständig einzubehalten, wenn wir den Crossbuggy (ohne dass ein Gewährleistungsfall eingetreten ist) in gebrauchten oder gar beschädigten Zustand erhalten oder die Sendung nicht mehr auffinden können. Wir zählen auf Ihr Verständnis und Ihre Fairness.

**UND JETZT ENDLICH:
VIEL FREUDE MIT IHREM NEUEN YIPPIEYO ...**

... wherever you go